

2021年4月1日

中国電力株式会社
(販売事業本部)

法人のお客さまを対象としたアンケートシステム利用要領

1. 目的

本利用要領は、法人のお客さまが「ぐっとずっと。クラブ」アンケートシステムを利用する場合の取扱いを定めるものである。

2. アンケートシステムの利用条件

(1) 利用者

次の全てを満たすこと。

- a. 中国電力（以下、「当社」という。）との電気需給契約があること。
- b. 当社が、法人のお客さまの業種等を踏まえ、アンケートシステムの利用権を提供することが適当であると判断すること。
- c. 本利用要領を承諾のうえ、アンケートシステムを利用すること。

(2) 申込期間

2021年4月1日から申込みを受け付ける。

(3) 事後調査への協力

法人のお客さまは、アンケート終了後に当社から依頼があった場合、実施したアンケートに係る事後調査に協力する。

3. 具体的運用

(1) 掲載内容の提出

法人のお客さまは、当社の法人担当者と調整のうえ、アンケートシステムへの掲載希望日の概ね2週間前までに、当社指定のフォーマットを作成し、提出する。

(2) 掲載内容の決定・登録

当社は、申込内容を確認のうえ、掲載の可否を判断し、掲載を決定した場合は、決定した場合は、決定後2週間以内に、アンケートシステムへ内容を登録する。

(3) アンケート実施の案内

- a. 中国電力は、WEB会員の中から対象者をランダムに抽出し、アンケート実施の案内メールを配信する。
- b. 1回のアンケートにつき、回答数が1,000件に達した時点で受付を終了する。

(4) アンケート回答者への特典の進呈

- a. 回答者には、当社の負担により、エネルギーポイントを5ポイント進呈する。
- b. 回答のインセンティブを高めるため、抽選による追加特典を設定することができる。

なお、追加特典に係る費用は法人のお客さまの負担とし、抽選および特典の発送については、当社が実施する。

(5) アンケート回答結果の提供

アンケート終了から2週間を目途に、当社の法人担当者から、法人のお客さまに回答結果を提供する。

(6) 禁止行為

- a. 本サービスにおいて入手したデータを、有料・無料、加工の有無を問わず、他の法人・個人等へ提供してはならない。
- b. 本サービスにおいて入手したデータの改変・転用してはならない。
- c. 本サービスにおいて入手したデータの内容の一部または全部をネットワーク環境へ接続して複数の方から閲覧可能な状態にしてはならない。

(7) 利用要領違反に対する措置

法人のお客さまが本利用要領に違反した場合、または違反していると当社が判断した場合、当社は、アンケートの期間中であれば、予告なく掲載されたアンケートを抹消のうえ、一時的または永久的なアンケートシステムの利用停止など、当社が必要と判断する措置を講じる。

4. 免責事項

- (1) 当社は、本サービスで提供される情報に関して、その内容の正確性および安全性を保障するものではない。
- (2) 当社は、当社が必要と判断した場合、法人のお客さまへの事前の通知なく本サービスの一部または全部を一時的に停止する場合があります、この場合において、法人のお客さまに不利益が生じた場合でも、当社はその責を負わない。

5. 利用要領の変更

当社は、法人のお客さまに事前に通知することなく、本利用要領を変更することがある。

前述の場合において、当社は法人のお客さまに対し、一切の責任を負わない。

6. 利用条件

(1) 利用料金

アンケートシステムの利用料金は、無料とする。

(2) 利用回数

アンケートシステムの利用は1法人につき、年度内に1回までとする。

(3) その他

中国電力は、年度内のアンケートシステムの利用回数の上限を設定し、利用回数の上限に達した場合、アンケートシステム利用の受付は行わないものとする。

(添付資料)

様式1 アンケートシステム掲載フォーマット