

「ぐっとずっと。Biz-プレミアム-」 会員規約

第1条（目的）

「ぐっとずっと。Biz-プレミアム-」 会員規約（以下「本規約」といいます。）は、中国電力株式会社（以下「当社」といいます。）が運営するウェブサイト「ぐっとずっと。Biz-プレミアム-」（以下「本サイト」といいます。）により提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）を「ぐっとずっと。Biz-プレミアム-」 会員（以下「会員」といいます。）が利用するための条件等を定めたものであり、会員は、本サービスの利用にあたり、本規約を遵守するものとします。

第2条（定義）

本規約における用語の定義は、以下のとおりとします。

- (1) 「利用者」：会員から本サービスの利用を許可された者をいいます。
- (2) 「代表 ID」：当社が会員に対して、会員登録時に発行するユーザーID をいいます。
- (3) 「サブ ID」：会員が自らの管理のもとで発行するユーザーID をいいます。

※サブ ID は、契約申込機能やサブ ID の新規発行機能等、一部の機能が代表 ID と比較して制限されています。

- (4) 「認証情報」：代表 ID、サブ ID、パスワードおよび二段階認証コードをいいます。

第3条（本サービスの内容）

会員は、自らの電気需給契約情報を本サイトに登録し、以下の本サービスを利用することができるものとします。ただし、登録された電気需給契約情報の内容等によっては、本サービスの全部または一部を利用できない場合があります。

- (1) 検針結果のお知らせ
- (2) 過去の電気料金、ご使用量の照会
- (3) 電気需給契約情報の照会
- (4) 電子請求書の発行
- (5) 各種お手续のオンライン申込
- (6) その他、本サイトを通じて提供するサービス

第4条（会員資格）

本サービスの会員資格は、以下の条件をすべて満たすお客さまが有するものとします。

なお、条件をすべて満たしている場合であっても、当社が会員として適当ではないと判断した場合、本サービスを利用できないことがあります。

- (1) 会員登録時に、鳥取県、島根県（隠岐諸島〔島後、中ノ島、西ノ島、知夫里島〕を除きます。）、岡山県、広島県、山口県（見島を除きます。）、兵庫県の一部、香川県の一部ま

たは愛媛県の一部を需要場所とする、高圧または特別高圧の電気需給契約を当社との間で締結している法人、団体または個人事業主であり、当該電気需給契約情報等および登録された会員情報等を本規約で定める範囲内で当社が利用することを許諾すること

- (2) 暴力団、暴力団員、暴力団関係者、総会屋およびその他の反社会的勢力ではないことならびにこれらの者と社会的に非難されるべき関係を有していないこと
- (3) 当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを当社に提供し、当社からのメールの配信を許諾すること
- (4) 過去に本規約に基づき会員登録を抹消されていないこと

第5条（会員による確認および承諾）

会員は、本サービスの利用にあたり、以下の内容を確認のうえ、これを承諾するものとします。

- (1) 本規約に同意すること
- (2) 本サイトおよび本サービスの利用に関し、利用者に本規約を遵守させること
- (3) 会員は、本サイトおよび本サービスの利用に関し、利用者による一切の行為およびその結果について、自己の行為とみなして、会員自らが一切の責任を負うこと
- (4) 会員が登録しようとする電気需給契約情報以外に、登録しようとする電気需給契約情報と同一の支払者となっている電気需給契約情報またはこれらの電気需給契約と同一需要場所の契約となっている電力受給契約情報（電力受給契約の発電者または支払者が、電気需給契約の電気使用者または支払者と同一である場合に限る。）についても、本サイト上で参照できる契約情報として取り扱われること
- (5) 本サービスにおける当社から会員への通知、確認および案内の手段として、本サイトへの掲示、電話および電子メールが利用されること

第6条（入会手続および利用料）

- 1. 前条の会員資格を満たし本サービスの利用を希望されるお客さまは、所定の申込書に必要事項を記載のうえ当社に申込みを行うものとし、当社が当該申込を承諾した時点で、本サービスの会員となるものとします。
なお、当社が当該申込を承諾したときは、会員に対して、原則として電子メールによりその承諾通知を送信するものとします。
- 2. 本サービスの利用料は、本規約に特に定める場合を除き無料です。ただし、会員は、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアを自らが準備するとともに、これらに関する費用、通信料およびインターネット接続料を自ら負担するものとします。

第7条（会員情報の登録または変更）

会員は、本サイトに真実かつ正確な情報を登録し、登録した情報の内容に変更が生じた場合、速やかに変更手続きを行うものとします。この手続きを怠ったために、当社からの通知等が到着しなかった場合、通常到着すべきときに当該通知等が到着したものとみなします。

第8条（認証情報の管理）

1. 会員は、認証情報を第三者に知られないように自らの責任において厳重に管理を行うものとします。
2. 当社は、本サイト利用時に入力される認証情報が、当社にて登録または発行している認証情報の内容と一致した場合、その入力者を会員本人とみなします。この結果、会員に損害等が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 認証情報を紛失または漏えいしたおそれがある場合、会員は直ちに当社に連絡するものとします。
4. 会員が認証情報を失念した場合、会員からの申し出により、当社は所定の審査を行った上で、当該会員に対して認証情報を通知します。

第9条（利用者情報の開示請求）

1. 当社は、会員（個人事業主を除く。以下本条において同じ。）から、自らにおける本サービスの利用者について正当な目的に基づく開示請求を受けた場合、開示請求対象の会員情報に登録されている利用者に関する情報（利用者の氏名、電話番号、法人名、勤務地、メールアドレス）および本サービスの利用状況の情報を開示できるものとします。
2. 会員は、自らの利用者から前項で規定した情報が開示されることに同意を得ておくものとします。
3. 第1項の請求内容が不明瞭または不十分な場合、開示をお断りする場合があります。
4. 第1項の開示請求に対して、当社は法令により開示が禁止されている情報、当社の業務上の秘密に関わる情報ならびに他の会員および第三者の権利を侵害するおそれのある情報については、開示いたしません。

第10条（禁止事項）

当社は、会員が以下の行為を行うことを禁止します。

なお、会員が以下の行為を行った場合、当社は、当該会員による本サービスの利用を停止することができるものとします。また、当該行為によって会員が得た利益相当額または当社が被った損害額を会員に請求することができるものとします。

- (1) 本サービスによって提供される情報等を、会員の事業に活用する以外の目的で利用する行為および第三者に利用させる行為

- (2) 認証情報を第三者に開示、貸与、譲渡または売買する行為
- (3) 本サービスを通じた営利を目的とする行為
- (4) 当社または第三者の財産（著作権、商標権等の知的財産権を含む）、プライバシー、肖像権その他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
- (5) 当社または第三者に不利益または損害を与える行為および与えるおそれのある行為
- (6) 当社および当社の提携先から事前の書面による承諾を受けた場合を除いて、本サイトで提供するサービスやソフトウェアおよびそれらに含まれる内容について、二次利用する行為
- (7) 有害なコンピュータプログラム等の送信または書き込み行為
- (8) 他の会員による本サービスの利用または当社による本サービスの提供を妨げる行為
- (9) 犯罪行為および犯罪に結びつく行為
- (10) その他、当社が不適切と判断する行為

第 11 条（本サービスの利用停止または会員資格の抹消）

当社は、会員が以下のいずれかに該当した場合、会員へ事前に通知することなく直ちに本サービスの利用停止または会員資格の抹消を行うことができるものとします。

- (1) 会員本人ではないことが判明した場合または会員資格を喪失した場合
- (2) 虚偽の登録が判明した場合
- (3) 会員の責めにより、第三者が本サービスを不正利用した場合、またはそのおそれがある場合
- (4) 本規約に違反した場合
- (5) 本サービスの提供にあたり支障があると当社が判断した場合
- (6) その他、当社が会員として適当ではないと判断した場合

第 12 条（代表 ID およびサブ ID の抹消）

当社は、代表 ID またはサブ ID が、24 ヶ月以上、本サービスへログインしなかった場合、当該代表 ID またはサブ ID の抹消を行うことができるものとします。なお、代表 ID が抹消された場合、当該代表 ID に紐づくサブ ID も抹消されるものとします。

第 13 条（財産権）

本サービスにて提供されるコンテンツ、個々の情報およびデータベース（情報の集合体）（以下総称して「本コンテンツ等」といいます。）に関する財産権は、当社および本サービスに本コンテンツ等を提供している提携先に帰属します。

第 14 条（本サイトおよび本サービスの変更、中断または終了）

- 1. 当社は、事前の通知なく本サイトおよび本サービスの内容もしくは名称を変更し、また

は本サービスの全部もしくは一部の提供を中断もしくは終了することができるものとします。

2. 当社が将来本サービスに新機能または新サービス（以下総称して「新機能等」といいます。）を追加する場合、会員は、当社が別途指定するものを除き、新たな申込みなしに、新機能等を利用することができるものとします。

第 15 条（利用者の個人情報の取扱い）

1. 当社は、会員が入会時および登録情報の変更時に登録した個人情報を、当社ホームページに掲載している「[個人情報のお取扱い](#)」に基づき取り扱います。
2. 当社は、会員が入会時および登録情報の変更時に登録した個人情報を、本サービスのメールマガジンやダイレクトメールによる会員への情報配信に利用します。
3. 当社は、アクセスログを記録し、保守、セキュリティ確保および利用動向の統計的分析の目的で利用します。
4. 会員は、当社が本サービスの利便性向上等のために Cookie を用いて利用状況を記録および分析することに同意するものとします。（ご利用される端末のブラウザ設定により無効化可能です。ただし機能に制約が生じる場合があります。）

第 16 条（免責事項）

1. 当社は、本サービスに関して提供される情報の完全性、正確性および有用性等について、いかなる保証も行わないものとします。
2. システム保守、障害、過度のアクセス集中、不正アクセス、天災、停電、公的機関の措置またはコンピュータウイルス等、やむを得ない事由により本サービスの提供が中断、停止または終了し、データの消失、遅延または不正取得等が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 本サービスのリンク先の利用または本サービスに関する会員間もしくは会員と第三者間の紛争について、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、システムの維持、安全性の維持、その他必要な事由がある場合は、本サービスを休止できるものとします。この場合、本サービスの休止に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 会員が、海外から本サービスを利用し、各国の法令、事情、その他の事由により、本サービスの全部または一部が利用できない場合も、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 17 条（会員の責任）

会員は、自己の責任において本サービスを利用し、その結果について一切の責任を負うものとします。会員の行為に起因して当社に費用または損害が発生した場合、会員が当該費用または損害を負担するものとします。

第 18 条（本規約等の変更）

当社は、民法第 548 条の 4 に基づき、本規約および本サービスの内容を変更する場合があります。この場合、当社は、その効力発生日を定め、本サイトへの掲示またはその他適切な方法により会員へ必要事項を周知します。

第 19 条（退会）

会員が本サービスの退会を希望する場合には、当社所定の方法により、退会の申し出を行うものとします。

第 20 条（準拠法・合意管轄）

本規約等に関する準拠法は日本法とします。本規約または本サービスに関する訴訟については、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2026 年 7 月 29 日制定