

e e Vカーシェアリングサービス Webアプリ ご利用マニュアル



2023年6月
中国電力株式会社
販売事業本部

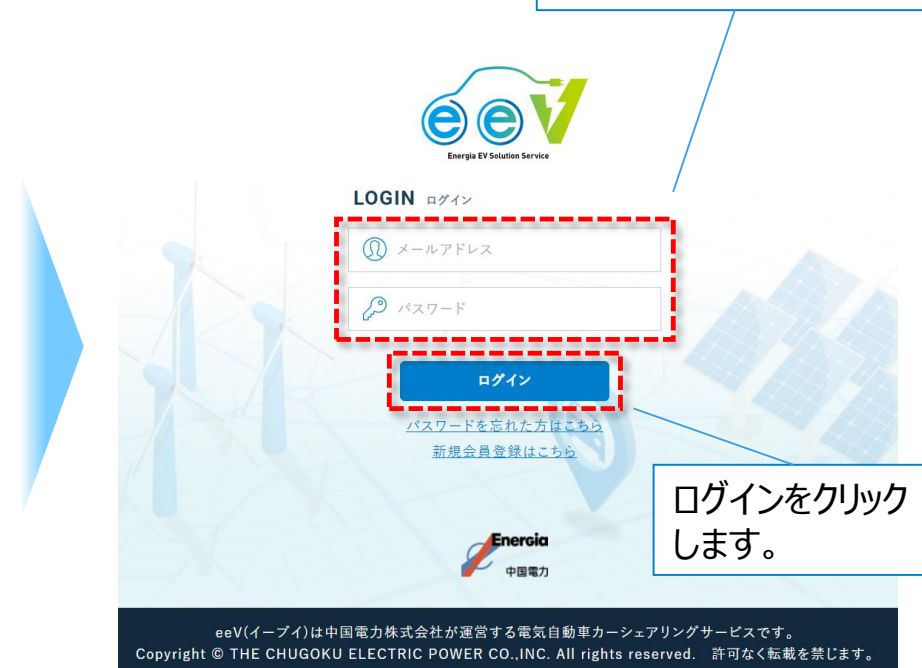
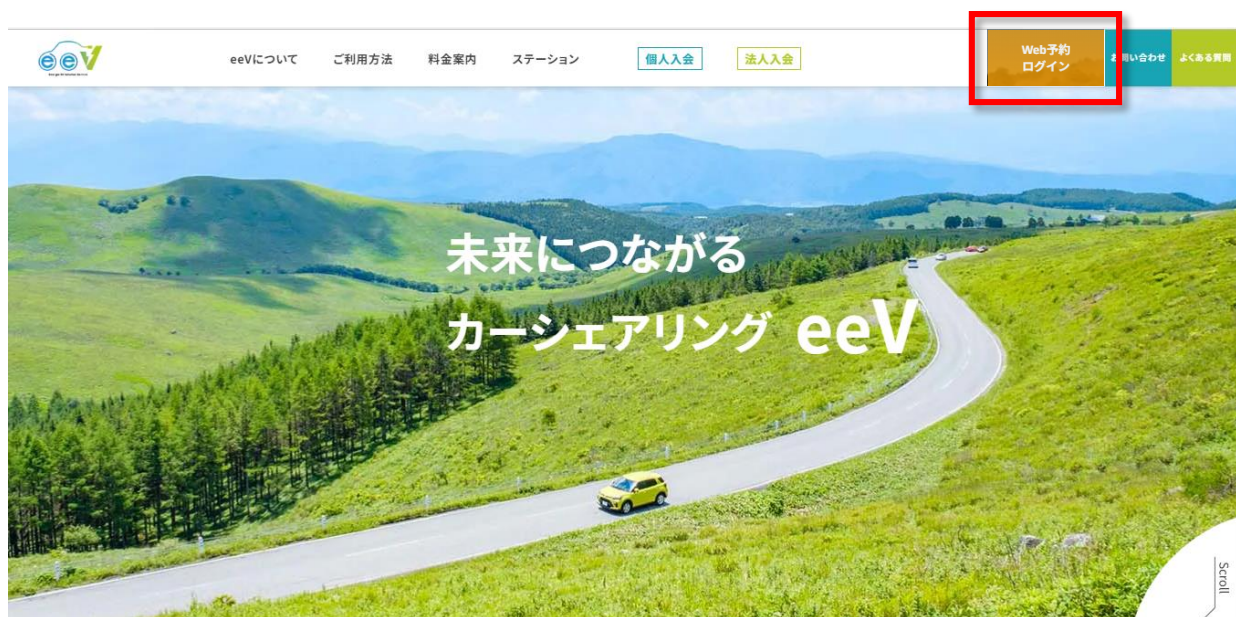
1. Webアプリ ログイン方法	2 頁
2. Webアプリ 画面構成	3 頁
3. ステーション・車両検索画面	4 頁
4. 車両検索・予約一覧・利用履歴	5 頁
5. 車両情報	6 頁
6. 車両予約	7 頁～9 頁
7. 予約変更	10 頁
8. 予約キャンセル	11 頁
9. 利用開始	12 頁
10. 予約延長	13 頁
11. 利用終了	14 頁
12. 利用終了前確認・アンケート	15 頁
13. 利用終了後の忘れ物確認（解錠）	16 頁

1. Webアプリ ログイン方法

- e e Vカーシェアリングサービスサイトより、Webアプリのログインページへ移行します。
※ご利用にあたり、ブックマーク登録をお勧めします。
- ログインページにて、会員登録時に設定した ID（メールアドレス）とパスワードを入力し、ログインします。

「Web予約ログイン」をクリックし、ログインページへ移行します。

ID（メールアドレス）とパスワードを入力します。



ログインをクリックします。

eeV(イーブイ)は中国電力株式会社が運営する電気自動車カーシェアリングサービスです。
Copyright © THE CHUGOKU ELECTRIC POWER CO.,INC. All rights reserved. 許可なく転載を禁じます。

2. Webアプリ 画面構成

- Webアプリは、「ステーション・車両検索」と「利用開始/利用終了」の2つの画面で構成しています。

The screenshot shows the 'eeV竹屋町ステーション' (eeV Takeyama Station) page. The left sidebar contains 'マイステーション' (My Stations), '検索条件' (Search Conditions), 'マップ検索' (Map Search), and '車両絞り込み' (Vehicle Filtering). The main map area shows the station location in Takeyama, Hiroshima. The right panel displays station details such as 'eeV竹屋町ステーション', parking rules (P), hours (24時間可), and a list of available vehicles. One vehicle, a Nissan Leaf, is shown as 'Reserved' with a '220円/15分5人乗り' rate. A 'この車両を予約する' (Reserve this vehicle) button is visible at the bottom right of the vehicle list.

①ステーション・車両検索

ステーション、車両を検索し、車両の予約をする画面です。
※スマホアプリのMAP画面に相当

②利用開始・利用終了

予約車両の「利用開始」、「利用終了」、「予約変更」、「キャンセル」をする画面です。
※スマホアプリのマイページに相当

3. ステーション・車両検索画面



① サービスロゴ

② 検索条件・予約一覧・利用履歴

③ 地図スペース

④ ステーション情報

⑤ 車両情報

⑥ ビュー切替

ステーション・車両検索 | 利用開始/利用終了 | ログアウト

eeV竹屋町ステーション

eeV竹屋町ステーションの車両一覧 (全2台)

予約状況の日付を変更 4/26 (水) 予約状況の凡例

EV 日産リーフ 広島 300 わ 5524

利用時の走行可能距離: 206 km キレイさ: S 再エネ利用率: 0%

カラー: ホワイト 駐車位置: A クラス: ミドル 車両タイプ: コンパクト/ハッチバック

220円/15分 5人乗り

車両予約状況

メインビュー

リストビュー

車両名	エコカー種別	利用時の走行可能距離	クラス	料金	車両	位置	ナビ	スマホ充電	駐車アシスト	予約		
★ 日産リーフ	EV	206km	ミドル	220円	コンパクト/ハッチバック	5人	広島 300 わ 5524	A	○	○	-	予約
★ 日産リーフ	EV	257km	ミドル	220円	コンパクト/ハッチバック	5人	広島 300 わ 5523	B	○	○	-	予約

- ①サービスロゴ: ロゴをクリックすると、どの画面からでもステーション・車両検索画面に遷移します。
- ②検索条件・予約一覧・利用履歴: 予約する車両を検索できます。 ※詳細は、次頁を参照。
- ③地図スペース: 地図からステーションを選択できます。
- ④ステーション情報: 地図スペースで選択したステーションの情報が表示されます。
- ⑤車両情報: 地図スペースで選択したステーションにある車両が一覧表示されます。ここから予約ができます。
- ⑥ビュー切替: 車両情報は、メインビューとリストビューの切り替えができます。

4. 車両検索・予約一覧・利用履歴

- 「検索条件」、「予約一覧」、「利用履歴」のタブを切り替えて、車両の検索、予約の変更・キャンセル、利用履歴の確認ができます。

検索条件 予約一覧 利用履歴

マップ検索

利用日時

04/26 ... 04/26

13:45 ... 14:45

場所検索

住所、施設名

車両絞り込み

予約可能車両のみ表示

エコカー種別

EV PHEV

ガソリン車

車両タイプ

指定なし

車種

指定なし

利用時の走行可能距離

指定なし

装備品

ナビ スマホ充電

駐車アシスト ジュニアシート

住所や施設名から、地図スペースの表示領域を移動できます。

チェックすると上部の利用日時に予約可能な車両のみを検索できます。

エコカー種別、車種、走行可能距離等で絞り込みができます。

検索条件 予約一覧 利用履歴

● 2023/04/26(水)11:15

● 2023/04/26(水)12:15

0 円

日産リーフ(ホワイト)
ミドル
eeV竹屋町ステーション
安心サポート:加入なし
ナイトパック:適用なし

予約一覧から、予約の変更・キャンセルができます。

検索条件 予約一覧 利用履歴

● 2023/04/26(水)12:00

● 2023/04/26(水)12:45

0 円

日産リーフ(ホワイト)
ミドル
eeV竹屋町ステーション
安心サポート:加入なし
ナイトパック:適用なし

● 2023/04/26(水)11:30

● 2023/04/26(水)12:15

0 円

日産リーフ(ホワイト)
ミドル
eeV竹屋町ステーション
安心サポート:加入なし
ナイトパック:適用なし

再予約から、過去に利用した車両を選択できます。

5. 車両情報

メインビュー

eeV竹屋町ステーションの車両一覧 (全2台)

≡ リストビューに切替える

予約状況の日付を変更

4/26 (水)

予約状況の凡例

予約可能 予約済み 充放電予約 メンテナンス中 利用時間外 法人予約枠

EV 日産リーフ 広島 300 わ 5524

利用時の走行可能距離: 206 km キレイさ: S 再エネ利用率: 0%

カラー: ホワイト 駐車位置: A クラス: ミドル

車両タイプ: コンパクト/ハッチバック

220円/15分5人乗り

ナビ スマホ充電 充電アシスト フェルマテック エアコン付用 自動ブレーキ 4WD ステアリング REC レーンキープ



車両予約状況



この車両を予約する

リストビュー

eeV竹屋町ステーションの車両一覧 (全2台)

≡ メインビューに切替える

車両名	エコカー種別	利用時の走行可能距離	クラス	料金	車両タイプ	乗車人数	車両No.	駐車位置	ナビ	スマホ充電	駐車アシスト	予約
★ 日産リーフ	EV	206km	ミドル	220円	コンパクト/ハッチバック	5人	広島 300 わ 5524	A	○	○	-	予約
★ 日産リーフ	EV	257km	ミドル	220円	コンパクト/ハッチバック	5人	広島 300 わ 5523	B	○	○	-	予約

① 日付切替

日付の両横の「< >」マークをクリックし、日付を切り替えます。※メインビューのみ

② 車両名称

車両名称を表示します。

③ 車両ナンバー

車両の自動車登録番号を表示します。

④ 走行可能距離

利用時の走行可能距離を表示します。

⑤ 駐車位置

車両の駐車位置を表示します。(車両を複数台設置するステーションのみ)

⑥ 車両クラス

車種毎に設定されたクラス名称を表示します。

⑦ 車両タイプ

車種毎に設定された車両タイプを表示します。

⑧ 装備

車両の装備品を表示します。

⑨ 予約

車両の予約をします。

6. 車両予約 (1/3)

- 「地図スペース」もしくは「検索条件」、「予約一覧」、「利用履歴」のタブから、利用したいステーションおよび車両を検索のうえ選択し、「この車両を予約する」ボタンをクリックします。

① 「地図スペース」もしくは「検索条件・予約一覧・利用履歴」のタブからステーション・車両を検索のうえ選択します。



ステーション・車両検索 | 利用開始/利用終了 | ログアウト

eeV竹屋町ステーション

- 駐車枠への駐車
自転車:可 自家用車:不可
- 24時間可
- 広島バス「竹屋町」から徒歩2分
中国電力株式会社広島統括セールスセンターの駐車場に設置しています。
- 【ご注意】
・出入庫後、スタンドサインを所定の位置においてください。
・入庫の際には、後部タイヤ両輪が車輪止めに接するま

eeV竹屋町ステーションの車両一覧 (全2台)

予約状況の日付を変更 | 4/26 (水) | 予約状況の凡例

EV 日産リーフ 広島 300 わ 5524

利用時の走行可能距離: 206 km | キレイさ: S | 再エネ利用率: 0 %

カラー:ホワイト 駐車位置:A クラス:ミドル
車両タイプ:コンパクト/ハッチバック

220円/15分5人乗り

この車両を予約する

次頁へ

② 「この車両を予約する」をクリックします。

6. 車両予約 (2/3)

- 車両詳細・予約画面で、予約日時、ナイトパック、安心サポート等を設定のうえ、「この車両を予約する」ボタンをクリックします。

車両詳細・予約



車両情報

日産リーフ EV

車種: 日産リーフ 広島 300 わ 5523

カラー: ホワイト 駐車位置: B クラス: ミドル

車両タイプ: コンパクト/ハッチバック

220円/15分 5人乗り

[車両マニュアル](#)

今回の利用で途中充電は不要な見込みです。
ご利用開始時には予想走行距離分の充電は確保されます。

ご利用開始時点で **257 km** 走行できる見込みです。

⚡ 充電残量

EF

あなたの予想走行距離は **7 km** となります。



再エネ利用率: **0%**
再エネ利用率とは



直近清掃評価: 車体 +s 車内 +s
洗車情報: 22日前に洗車済み

備考:

ステーション情報

eeV竹屋町ステーション



P 駐車枠への駐車

ご予約はこちらから

eeV竹屋町ステーション

04/26 11:00 ~ 04/26 11:45

ナイトパック 安心サポート

支払方法

請求書払い(法人利用)

プロモーションコード

例: 0000

追加運転者 +

この車両を予約する

2023年4月						
日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

- ① カレンダーで日付を選択し、予約時間を設定します。
- ② 「ナイトパック」、「安心サポート」のご利用の場合、チェックを付けます。
- ③ プロモーションコードをご利用の場合、入力します。
- ④ 運転を交代する場合、追加運転者を登録します。
- ⑤ 「この車両を予約する」をクリックします。



次頁へ

6. 車両予約 (3/3)

- 予約確認画面で、車両情報、予約日時、ご利用料金等を確認し、「予約を確定する」をクリックし予約を確定します。

予約確認



車両情報

日産リーフ EV

車種: 日産リーフ 広島 300 わ 5523

カラー: ホホワイト 駐車位置: B クラス: ミドル

車両タイプ: コンパクト/ハッチバック












220円/15分 5人乗り

[車両マニュアル](#)

! 今回の利用で途中充電は不要な見込みです。
ご利用開始時には予想走行距離分の充電は確保されます。

ご利用開始時点で **257 km** 走行できる見込みです。

充電残量

E

F

あなたの予想走行距離は **7 km** となります。

再エネ利用率: 0%

再エネ利用率とは

S 直近清掃評価: 車体 **+s** 車内 **+s**

洗車情報: 22日前に洗車済み

備考:

ステーション情報

eeV竹屋町ステーション



P 駐車枠への駐車

自転車・可 自動車・不可

まだ予約は確定していません。内容を確認の上、「予約を確定する」ボタンを押してください。

eeV竹屋町ステーション

予約日時

04/26 11:00

04/26 11:45

利用時間 **00** 時間 **45** 分

支払方法 請求書払い(法人利用)

プラン

ご利用料金(内訳)

利用料金	0円
ナイトパック	0円
安心サポート	0円

※充電料金のご負担は不要です。

概算料金(税込) 0円

 予約を確定する

戻る

車両情報、予約日時、ご利用料金等を確認し、「予約を確定する」をクリックします。

Copyright © THE CHUGOKU ELECTRIC POWER CO.,INC. All rights reserved. 許可なく転載を禁じます。

9

7. 予約変更

- ステーション・車両検索画面の「予約一覧」タブ、または利用開始/利用終了画面から予約を選択し、予約内容を変更することができます。
- 予約開始時間を超過した場合や利用開始後は、予約の変更はできません。

<方法 1 >



① 予約一覧タブを選択します。

② 「変更する」をクリックします。

<方法 2 >



① 利用開始/利用終了画面では直近の予約が表示されます。

② 「変更する」をクリックします。



予約変更

③ 予約日時、ナイトパック、安心サポート利用、プロモーションコード、追加運転者を変更します。

④ 「この内容で変更する」をクリックします。

8. 予約キャンセル

- ステーション・車両検索画面の「予約一覧」タブ、または利用開始/利用終了画面から予約を選択し、予約をキャンセルすることができます。
- 利用開始後の予約キャンセルはできません。

<方法 1>



①予約一覧タブを選択します。

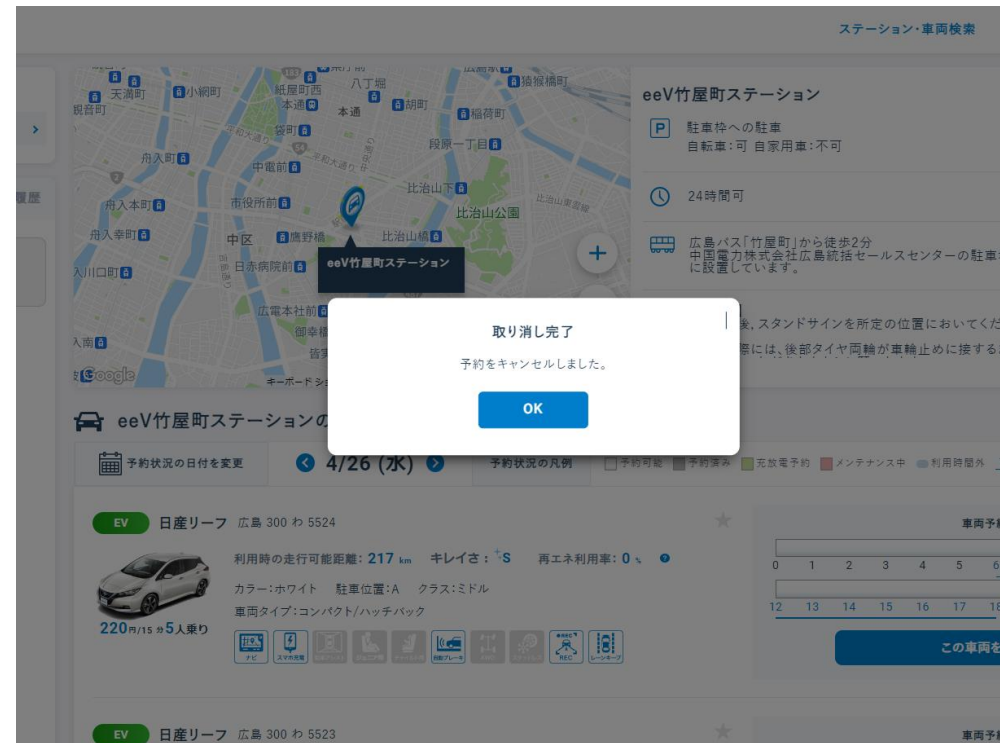
②「取り消す」をクリックします。

<方法 2>



①利用開始/利用終了画面では直近の予約が表示されます。

②「取り消す」をクリックします。



取り消し完了
予約をキャンセルしました。

OK

9. 利用開始

- 利用開始時間になりましたら、スマホアプリ もしくは Webアプリ から利用を開始してください。
- 「利用開始/利用終了」画面から「利用開始」をクリックし、利用を開始します。
- 予約開始時間の10分前から利用できます。

※「利用開始」をクリックすると車両ドアが解錠されますので、速やかにステーションにて乗車してください。



ステーション・車両検索 | **利用開始/利用終了**

車両情報

日産リーフ **EV**

車種: 広島 300 わ 5523
 カラー: ホワイト 駐車位置: B クラス: ミドル
 車両タイプ: コンパクト/ハッチバック

ナビ スマート充電 日産アシスト ジョニア用 ナビ付充電 自動ブレーキ 4WD ステアリングアシスト REC レーンキープ

ご利用開始時点で **257 km** 走行できる見込みです。

充電残量 E F

あなたの予想走行距離は **7 km** となります。

今回の利用で途中充電は不要な見込みです。
 ご利用開始時には予想走行距離分の充電は確保されます。

ご利用時間

2023/04/26 (水) 11:00

2023/04/26 (水) 11:45

Googleカレンダーに追加する

変更する × 取り消す

利用開始(解錠)

「利用開始(解錠)」をクリックします。

eeV竹屋町ステーション

駐車枠への駐車
 自転車: 可 自家用車: 不可

24時間可

10. 予約延長

- 返却予定時間に間に合わない場合、予約終了時間の前であれば、スマホアプリ もしくは Webアプリから 予約の延長ができます。
- 予約終了時間を超過した場合、もしくは次の予約が入っている場合は、アプリからの予約の延長ができませんので、e e Vカーシェアリングカスタマーセンター にご連絡ください。

e e Vカーシェアリングカスタマーセンター : 0120-583-933



ステーション・車両検索 利用開始/利用終了

車両情報

日産リーフ EV
車種: 広島 300 わ 5523
カラー:ホワイト 駐車位置:B クラス:ミドル
車両タイプ:コンパクト/ハッチバック

ご利用時間

2023/04/26 (水) 11:00
2023/04/26 (水) 12:00

Googleカレンダーに追加する

予約時間を延長する

利用終了(施設)

ステーション・車両検索

車両情報

日産リーフ EV
車種: 広島 300 わ 5523
カラー:ホワイト 駐車位置:B クラス:ミドル
車両タイプ:コンパクト/ハッチバック

ご利用時間

2023/04/26 (水) 11:00
2023/04/26 (水) 12:00

Googleカレンダーに追加する

予約時間を延長する

利用終了(施設)

ご利用時間の延長
最大15時間0分延長できます。

04/26 12:30
延長する

①「予約時間を延長する」をクリックします。

②日時部分をクリックして延長後の時間を入力し、「延長する」をクリックします。

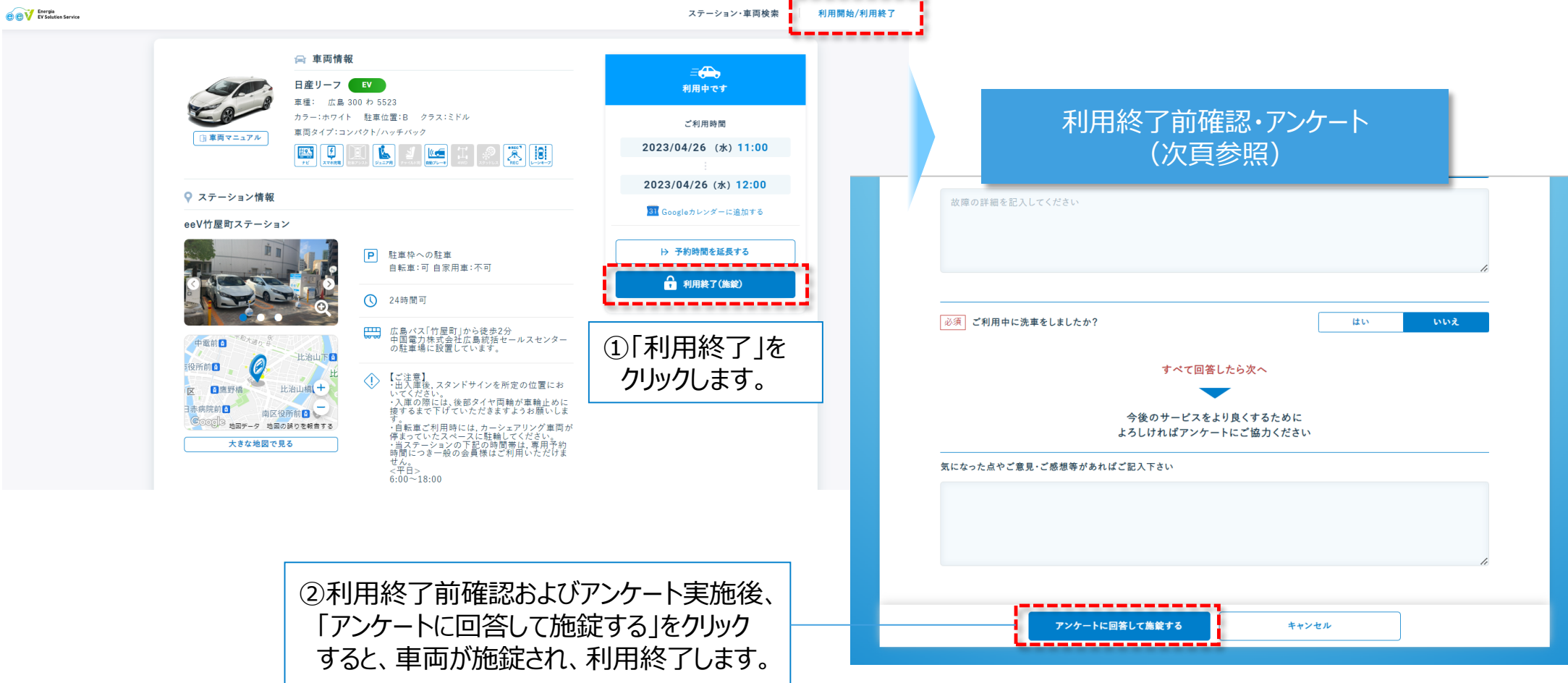
【ご注意】
・出入庫後、スタンドサインを所定の位置にしてください。
・入庫の際には、後部タイヤ両輪が車輪止め接するまで下げてくださいようお願いいたします。
・自転車ご利用時には、カーシェアリング車両が停まっていたスペースに駐輪してください。
・当ステーションの下記の時間帯は、専用予約時間につき一般の会員様はご利用いただけません。
<平日>
6:00~18:00

時間につき一般の会員様はご利用いただけません。
<平日>
6:00~18:00

11. 利用終了

- ステーションに到着し、車両を利用開始前の状態に戻した後、スマホアプリ または Webアプリにて利用終了前確認およびアンケート（次頁参照）を実施のうえ、利用終了の処理を行います。
- 車両の施錠は、スマホアプリ または Webアプリ で実施してください。

※利用終了処理が完了するまで、利用料金が発生します。



ステーション・車両検索 **利用開始/利用終了**

車両情報

日産リーフ EV
 車種: 広島 300 わ 5523
 カラー: ホワイト 駐車位置: B クラス: ミドル
 車両タイプ: コンパクト/ハッチバック

ステーション情報
 eeV竹屋町ステーション

①「利用終了」をクリックします。

②利用終了前確認およびアンケート実施後、「アンケートに回答して施錠する」をクリックすると、車両が施錠され、利用終了します。

利用終了前確認・アンケート
(次頁参照)

故障の詳細を記入してください

必須 ご利用中に洗車をしましたか? はい いいえ

すべて回答したら次へ

今後のサービスをより良くするために
よろしければアンケートにご協力ください

気になった点やご意見・ご感想等があればご記入下さい

アンケートに回答して施錠する キャンセル

12. 利用終了前確認・アンケート

- 利用終了時の車両の状態を入力してください。
- アンケートの内容は、スマホアプリと同様です。

利用終了前確認

利用終了前に確認してチェックをしてください
詳細が不明な場合は使い方・ユーザーガイドを参照ください。

車内にゴミは残っていませんか？

ETCカードの抜き忘れはありませんか？

キーボックスに鍵を返却しましたか？

充電器パネルの「コネクタロック」スイッチを押下しましたか？

充電プラグはしっかり接続されていますか？

忘れ物はありませんか？

窓の閉め忘れ、ライトの消し忘れはありませんか？

駐車位置(B)は正しいですか？

「コネクタロック」スイッチのLEDが点灯していますか？

確認できたらチェック

すべてチェックできたら次へ

次に利用される方の為、ご利用状況を教えてください

ご利用前

必須 ご利用開始時に車内にゴミ等が残っていましたか？ はい いいえ

現在の状況

アンケートに回答して施錠する

故障の詳細を記入してください

必須 ご利用中に洗車をしましたか？

すべて回答したら次へ

今後のサービスをより良くするために
よろしければアンケートにご協力ください

気になった点やご意見・ご感想等があればご記入下さい

アンケートに回答して施錠する

利用終了前確認およびアンケート実施後、
「アンケートに回答して施錠する」をクリック
すると、車両が施錠され、利用終了します。

13. 利用終了後の忘れ物確認（解錠）

- 利用終了後の車内の忘れ物は、利用終了後 30分以内であれば、スマホアプリ または Webアプリの「忘れ物確認(解錠)」のクリックで車両を解錠し、回収できます。
- 忘れ物を回収した後、再度、アプリから施錠します。
- 10分以上施錠されない場合は、利用料金が発生します。
- 利用終了後30分以上経過した場合は、アプリからの解錠ができませんので、e e Vカーシェアリングカスタマーセンターにご連絡ください。


車両情報



日産リーフ EV

車種: 広島 300 わ 5523
 カラー: ホワイト 駐車位置: B クラス: ミドル
 車両タイプ: コンパクト/ハッチバック

[車両マニュアル](#)

ナビ
スマホ充電
無線充電
ジュニア用
モバイル用
自動ブレーキ
4WD
ステアリング
REC
レンジ


ステーション情報

eeV竹屋町ステーション




[大きな地図で見る](#)

P 駐車枠への駐車
自転車: 可 自家用車: 不可

🕒 24時間可

🚌 広島バス「竹屋町」から徒歩2分
中国電力株式会社広島統括セールスセンターの駐車場に設置しています。

⚠️ **【ご注意】**
 ・出入庫後、スタンドサインを所定の位置においでください。
 ・入庫の際には、後部タイヤ両輪が車輪止めに接するまで下げていただきますようお願いいたします。
 ・自転車ご利用時には、カーシェアリング車両が停まっていたスペースに駐輪してください。
 ・当ステーションの下記の時間帯は、専用予約時間につき一般の会員様はご利用いただけません。

利用終了しています

ご利用時間

2023/04/26 (水) 11:00

⋮

2023/04/26 (水) 12:30

[Googleカレンダーに追加する](#)

🔓 忘れ物確認(解錠)

「忘れ物確認(解錠)」をクリック、車両を解錠し、忘れ物を回収します。